



## **Profiel Lid raad van toezicht, portefeuille Kwaliteit & Veiligheid**

### Algemeen

De maatschappelijke positie van zorgorganisaties vraagt om daarbij passende waarden. Naast algemene waarden als integriteit, aanspreekbaarheid, betrouwbaarheid, zorgvuldigheid, professionaliteit, openheid en transparantie maar ook doelgerichtheid en doelmatigheid, gaat het om door iedere zorgorganisatie zelf te bepalen waarden, passend bij haar eigen positie en doelstellingen. De waarden moeten zichtbaar worden in cultuur en gedrag. De maatschappelijke positie van zorgorganisaties vraagt ook om sensitiviteit voor publieke waarden als rechtmatigheid, rechtvaardigheid en rechtszekerheid. De raad van bestuur is verantwoordelijk voor al deze aspecten, is hierop aanspreekbaar en legt er actief verantwoording over af aan de raad van toezicht. Dat laat onverlet dat waarden en normen, cultuur en gedrag vooral invulling krijgen in de organisatie als geheel en tot stand komen in dialoog en wederzijdse beïnvloeding. Daarbij is een open cultuur die ruimte biedt voor het leren van fouten en successen een voorwaarde.

De raad van toezicht als intern toezichthoudende orgaan moet het beleid en de besluiten van de raad van bestuur toetsen en de toepassing ervan in de praktijk nagaan. De toezichthouder stelt zich hierbij positief kritisch op en houdt rekening met het publieke belang van de instelling en met die van verschillende belanghebbenden. Ook de perspectieven van direct betrokkenen (zoals cliënten en medewerkers) zijn belangrijk bij de toetsing. Zorgverlening, bestuur en toezicht zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden: zorgverleners kunnen pas tot goede resultaten komen als het bestuur de voorwaarden op orde heeft. Het gaat daarbij zowel om gedrag en cultuur als over het beschikken over de juiste systemen & procedures. De toezichthouders letten op de werking van alle drie gebieden: de resultaten, gedrag & cultuur en systemen & procedures.

De raad van toezicht stelt een algemeen profiel op voor de samenstelling van zijn raad naar ten minste deskundigheden, vaardigheden en diversiteit. Voor iedere vacature stelt de raad van toezicht een specifiek profiel op. De raad van toezicht zorgt in het profiel en in zijn samenstelling voor diversiteit naar geslacht, maatschappelijke achtergrond, deskundigheid, leeftijd, regionale binding en rol in het team. Toezichthouders worden via een transparante, openbare procedure geworven. De raad van toezicht stelt de raad van bestuur in staat om over de profielen en de benoeming van personen tot lid van de raad van toezicht voorafgaand advies uit te brengen. De Cliëntenraad (CR) heeft het recht om een persoon voor te dragen ter benoeming als lid met de portefeuille Kwaliteit & Veiligheid van de Raad van Toezicht<sup>1</sup>, het zogenaamde ervaringsprofiel Kwaliteit & Veiligheid.

---

<sup>1</sup> Voordrachtrechten kunnen soms leiden tot belangenbehartiging in de raad van toezicht en zo het onafhankelijk functioneren van de raad in gevaar brengen. De raad van bestuur kan vanuit die overweging als een van de mogelijkheden om hiermee om te gaan, namens de raad van toezicht een overeenkomst sluiten met de cliëntenraad, waarbij

### Evaringsprofiel Kwaliteit & Veiligheid

De interne toezichthouder waakt over de kwaliteit en veiligheid van de zorg, over de naleving van wet- en regelgeving en over de toepassing in de praktijk van de instelling van veldnormen op het gebied van kwaliteit en veiligheid. Publieke belangen en organisatiebelangen lopen vaak parallel, maar niet altijd. Voor de raad van toezicht zijn deze publieke belangen onderdeel van het belang van de zorginstelling als maatschappelijke onderneming. Leden van de raad van toezicht moeten volgens de governancecode net als andere vakmensen geschikt zijn voor hun functie en hun professionele kennis en vaardigheden onderhouden. Dit geldt dus ook voor de portefeuillehouder Kwaliteit & Veiligheid. Kwaliteit, veiligheid en compliance zijn binnen de raad van toezicht belegd bij daarop deskundige leden. Het lid met het ervaringsprofiel Kwaliteit & Veiligheid is op de hoogte van relevante wet- en regelgeving en van toepasselijke convenanten en (veld-)normen en in het bijzonder van die zich richten op het voorkomen van schade aan de gezondheid of het welzijn van de cliënt.

Het lid met het ervaringsprofiel Kwaliteit & Veiligheid draagt er in het bijzonder aan bij dat:

- de raad van toezicht zicht heeft op de sturing van de organisatie vanuit het primaire proces;
- de raad van toezicht toeziet op sturing, risico's en gedrag van het bestuur van de zorgaanbieder. Hij heeft oog voor integriteit en ziet toe op het vermijden van de schijn van belangenverstremgeling;
- de raad van toezicht beschikt over de juiste en relevante stuurinformatie van de organisatie om de juiste vragen aan het bestuur te kunnen stellen op het gebied van zorgverlening en kwaliteit en veiligheid;
- de raad van toezicht zicht heeft op het professioneel handelen van zorgverleners en, als onderdeel van professioneel handelen, ook op de samenwerking met collega's en andere zorgverleners (in netwerkverband), op het communiceren met de cliënt en het aansluiten van het professioneel handelen bij zijn leefwereld en perspectief;
- de raad van toezicht weet wat er in en om de organisatie speelt onder leidinggevend, zorgverleners en cliënten. De raad kan zich een goed geïnformeerd oordeel vormen over de mate waarin de zorg voldoende aansluit bij de leefwereld van cliënten. Deze laatsten worden actief betrokken in het toezicht om zo hun ervaringen met de zorg te kunnen benutten;
- de raad de risico's en dilemma's in de cliëntenzorg (her)kent en weet hoe de organisatie omgaat met klachten, incidenten en calamiteiten. De raad kijkt naar de betrokkenen en de risico's en zoekt daar het meest effectieve toezichtinstrument bij.
- De raad van toezicht niet alleen afgaat op wat de bestuurder deelt, maar zelf ook informatie inwint en daarbij rekening houdt de diversiteit aan informatiebronnen en met andere aanbieders van zorg. Hij draagt er mede zorg voor dat dilemma's op het gebied van kwaliteit & veiligheid in de raad en in het overleg met de bestuurder bespreekbaar gemaakt worden.

Voor wat betreft deze vacature dient de kandidaat specifiek te beschikken over:

- Ruime kennis van kwaliteit en veiligheidsaspecten in de (langdurige en gehandicapten-) zorg en de actuele toepasselijke wet- en regelgeving, convenanten en (veld-)normen op dit gebied.
- Kennis en (eind-)verantwoordelijke leidinggevende ervaring, opgedaan in een aan de gehandicapten zorg verbonden sector, of in een aan deze zorgpraktijk gerelateerde wetenschappelijke context.

---

*de cliëntenraad het recht van zwaarwegend advies krijgt over de profielen en de benoeming van alle leden van de raad van toezicht. In ruil daarvoor ziet de cliëntenraad dan af van het bindende voordrachtrecht op één zetel. Via de statuten of het reglement raad van toezicht kan ook aan de ondernemingsraad een vergelijkbaar recht gegeven worden.*

- Ervaring met en inzicht in het veranderend beleid in het sociale domein en de context waarbinnen deze zich voltrekt.
- Zicht op ontwikkelingen op gebied van professionele normen, veldnormen en van wet- en regelgeving specifiek die ten behoeve van kwaliteit & veiligheid.
- Kennis van organisatie- en cultuurveranderingen in professionele (zorg-)organisaties.
- Visie op en kennis van het primaire proces in de zorg en specifiek de gehandicaptenzorg.
- Affiniteit met medezeggenschapsorganen; kan denken vanuit cliënt- en mantelzorgersperspectief en vanuit het oogpunt van zorgprofessionals.
- Aansprekende visie op (toekomstige) ontwikkelingen in de gehandicaptenzorg en specifiek rondom de ketenzorg voor kwetsbare, multimorbide oudere cliënten in de gehandicaptenzorg en op vernieuwende mogelijkheden in de sector.
- Binding met het werkgebied van de stichting.
- Bestuurlijke ervaring in het publieke domein kan een pre zijn.

#### Onafhankelijkheid en onverenigbaarheden

- Ingevolge de zorgbrede Governancecode 2017 kunnen niet lid van de Raad van Toezicht zijn:
- een voormalig lid van de RvB van de stichting waarbij de periode van 3 jaar na het einde van zijn bestuurlijke functie nog niet verstreken is;
- werknemers of personen die tot de stichting zijn toegelaten waarbij de periode van 3 jaar na einde van hun arbeidscontract of toelatingsovereenkomst nog niet verstreken is;
- personen die in dienst zijn van de stichting of personen, die regelmatig in of ten behoeve van de aan de stichting verbonden instellingen arbeid verrichten en/of diensten of vrijwilligerswerk verlenen;
- personen die gehuwd of samenwonend zijn met een persoon in dienst van de stichting, of met een zittend lid van de RvT of van de RvB en hun bloed- en aanverwanten tot de tweede graad;
- personen die directe dan wel indirecte zakelijke relaties met de stichting en/of zijn cliënten hebben;
- bestuurders en personen in dienst van een organisatie welke pleegt betrokken te zijn bij de vaststelling van de arbeidsvoorwaarden of de toelatingsvoorwaarden van de onder ( c ) bedoelde personen;
- personen die binnen de stichting lid zijn van een commissie of raad.

Leden van de Raad van Toezicht mogen niet middellijk en ook niet onmiddellijk, betrokken zijn bij leveringen, aannemingen of diensten ten behoeve van de stichting behoudens ingeval van voorafgaande goedkeuring van de Raad van Toezicht. Zij mogen als schuldenaren en schuldeisers geen geldleningen en/of waarborgen en garantiestellingen met de stichting aangaan.

.-.-.-.