



Veel gestelde vragen over begeleiding door De Haardstee

- V Ik wil graag een **locatie bekijken**, kan dat?
- A Stuur een mailtje naar zorgbemiddeling@dehaardstee.nl. Je krijgt dan een uitnodiging voor de jaarlijkse open dag in maart waarbij we de locaties open stellen. Voor een indruk kan je de website bekijken en tijdens de intake kan fotomateriaal ingezien worden.
- V Wat moet ik doen om door jullie **begeleid te kunnen worden**?
- A Vul het aanmeldformulier op de website in en stuur dit met kopie van je indicatie en aanvullende rapportages / diagnostiek naar Zorgbemiddeling@dehaardstee.nl
- V Wat is een **indicatie**?
- A Een indicatie is een document waarin staat welke begeleiding je nodig hebt, bij welke zaken en voor hoeveel uur. Het sociale wijkteam van jouw gemeente kan je helpen deze indicatie aan te vragen.
- V Waar kan ik een **indicatie aanvragen**?
- A Het sociale wijkteam van je gemeente kan je hierbij helpen.
- V **Welke indicatie** heb ik nodig om begeleid te kunnen wonen?
- Op onze website leggen we het verschil uit tussen: zorg met verblijf, beschermd wonen, ambulante dienstverlening en dagbesteding. Heb je hier nog vragen over, neem dan gerust contact met ons op: dehaardstee.nl.
- A Zorg met verblijf: om bij De Haardstee te kunnen wonen, heb je een indicatie VG03 , VG04, VG05 of VG06 nodig. Via het CIZ vraag je een indicatie aan. Het sociale wijkteam van jouw gemeente kan je helpen met het aanvragen van je indicatie.
- Beschermd wonen: voor beschermd wonen heb je een 'beschermd wonen' indicatie nodig. Deze is via jouw gemeente (afdeling Beschermd Wonen) aan te vragen. Op de website van de gemeente Leiden kun je het voorzieningenformulier hiervoor vinden of bel naar 14071. Het sociale wijkteam van jouw gemeente kan je helpen met het aanvragen van je indicatie.
- Ambulante begeleiding : via jouw sociale wijkteam kan je een Wmo indicatie aanvragen. Zie voor meer info de website van jouw gemeente.
- Dagbesteding: om te kunnen werken op één van onze leer-werkplekken, heb je een 'Wmo dagbestedingsindicatie' nodig. Deze is via het sociale wijkteam van jouw gemeente aan te vragen .
- V Hoe lang is de **wachlijst**?
- A Met ambulante begeleiding en dagbesteding kunnen we vaak op korte termijn starten. Voor begeleid wonen is het moeilijk aan te geven hoe lang dit duurt. Dit verschilt per locatie en is afhankelijk van de doorstroom. Locaties kunnen hier onderling sterk in verschillen.

- V Kan ik door De Haardstee **begeleid** worden?
- A Wij begeleiden mensen met een (licht) verstandelijke en / of psychiatrische beperking (met name ASS).
- We willen altijd kijken wat we voor je kunnen betekenen maar wij kunnen je geen begeleiding bieden als je : verslaafd bent aan harddrugs, moeite hebt om je agressie te reguleren of als je kampt met ernstige psychiatrische stoornissen die bovenliggend zijn.
- Als je twijfelt of je bij ons terecht kunt, kan je contact opnemen met de afdeling Zorgbemiddeling via 071-5144162.
- V Hoe kom ik in aanmerking voor **dagbesteding**?
- A Hiervoor heb je een dagbestedingsindicatie nodig. Het sociale wijkteam van jouw gemeente kan je helpen bij de aanvraag.
- Vul het aanmeldformulier op onze website in en stuur dit met een kopie van je indicatie en aanvullende rapportages / diagnostiek naar Zorgbemiddeling@dehaardstee.nl
- Het formulier vind je bij 'ons zorgaanbod' → 'aanmelden'.
- V Als ik dagbesteding van De Haardstee krijg, word ik dan ook opgehaald en naar mijn werk gebracht?
- A Nee, De Haardstee heeft geen vervoersfaciliteiten.
- V Kan ik ook alleen **dagbesteding** krijgen bij De Haardstee, dus zonder woonbegeleiding?
- A Ja dat kan. Hiervoor moet je wel een indicatie voor dagbesteding hebben.
- V Ik woon niet in Leiden, maar kan ik wel **dagbesteding** bij jullie krijgen?
- A Dat kan. Je moet wel zelf je vervoer regelen.
- V Mag ik als ouder **zelf de zaken van mijn kind regelen**, ook als deze ouder is dan 18 jaar?
- A We werken graag samen met belangrijke betrokkenen van onze cliënten, zoals ouders. Natuurlijk moet uw kind hier wel toestemming voor geven. In deze samenwerking spreken we met elkaar af waar u uw kind bij helpt. De wens van onze cliënt is voor ons leidend. Soms geniet het de voorkeur om deze hulp en betrokkenheid te formaliseren, bijvoorbeeld middels curatele, bewindvoering of mentorschap. Voor vragen hierover, verwijzen we je graag naar de website van de overheid:
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/curatele-bewind-en-mentorschap>
- V Ik heb een indicatie en wil mij bij jullie **aanmelden**, hoe gaat dit in zijn werk?
- A Op de website kun je het aanmeldformulier vinden. Stuur dit met een kopie van je indicatie en aanvullende rapportage /diagnostiek naar zorgbemiddeling@dehaardstee.nl
- Meld je je aan voor ambulante begeleiding, dan vindt een kennismakingsgesprek plaats met je toekomstige begeleider. Op verzoek kan er eerst een intake plaatsvinden.

Meld je je aan voor dagbesteding, dan volgt na de aanmelding een oriënterende intake.

Meld je je aan voor begeleid wonen, dan word je op de wachtlijst geplaatst, gevolgd door een oriënterende intake. Na deze oriënterende intake word je geplaatst op de wachtlijst *definitief*.

V Heeft De Haardstee ook **crisisopnamen / noodbedden**?

A Nee, wij hebben geen crisisopnamen of noodbedden.

V Ik woon niet in Leiden maar ik wil me graag aanmelden voor **beschermd wonen** in Leiden. kan dat?

A Een Beschermd Wonen indicatie is regio gebonden. Je kunt alleen in aanmerking komen voor beschermd wonen in je eigen regiogemeente. Om in centrum gemeente Leiden te kunnen wonen, moet je eerst contact opnemen met Centrum Gemeente Leiden via telefoonnummer 14071, afdeling Beschermd Wonen.

V Bepaalt de **gemeente** waar ik kom te wonen?

A Als je op zoek bent naar een beschermd wonen plek, denkt de gemeente met je mee op welke plek dit het beste kan gebeuren. Als je je hebt aangemeld voor begeleid wonen, dan bekijken we tijdens de intake welke woonlocatie voor jou geschikt is. Elke woonlocatie is anders, net als de begeleiding die we bieden. We kijken altijd goed naar wat jij nodig hebt en op welke locatie dat het beste kan plaatsvinden.

V Ik woon niet in Leiden maar wil wel **ambulant begeleid** worden door jullie. Kan dat?

A Wij geven begeleiding in de gemeenten: Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Zoeterwoude, Hillegom, Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout, Teylingen, Katwijk, Voorschoten en Wassenaar.

V Mag ik jullie bellen als mijn vraag hier niet bij staat?

A Natuurlijk! Onze zorgbemiddelaar is meestal op dinsdag, donderdag en vrijdag te bereiken via 071-514 41 62. Of stuur jouw vraag + telefoonnummer naar zorgbemiddeling@dehaardstee.nl en wij nemen zo spoedig mogelijk contact op.